

# Reklamační protokol - popis vad

## Kupující:

Jméno a příjmení:   
Ulice a číslo:   
Město:   
PSČ:   
Telefon:   
E-Mail:

## Prodávající:

Obchodní jméno:   
Ulice a číslo:   
Město:   
PSČ:   
Telefon:   
E-Mail:   
IČO:  DIČ/IČ DPH:

## Adresa pro vrácení zboží:

**ROVAKIA s.r.o., Elektrárénská cesta 1  
(Přístav - brána č. 4)  
945 01 Komárno**

**Tímto u Vás reklamuji níže uvedené zboží s popisem závady / závad.**

Zboží jsem koupil/koupila přes e-shop:   
Číslo dokladu (faktury):  dne

Reklamované  
zboží:

Popis vady,  
předmět  
reklamacce:

## Přílohy:

- reklamační protokol  
 reklamované zboží  
 kopie dokladu o koupi

jiné

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Navrhuji, aby moje reklamacce byla vyřízena následujícím způsobem:

výměnou zboží  opravou zboží  vrácením peněz  slevou z kupní ceny  jiné: \_\_\_\_\_

IBAN a SWIFT:

V  dne

\_\_\_\_\_ podpis

## Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamacce byla vyřízena následovně:

výměna zboží  oprava zboží  vrácením peněz  sleva z kupní ceny  jiné: \_\_\_\_\_

nebyla uznána na základě písemného odborného posouzení / ze dne (nebo jiné)

Poznámky / jiné:

---

---

---

Reklamacce byla doručena dne: \_\_\_\_\_ Reklamacce byla vyřízena\* / zamítnuta\* dne: \_\_\_\_\_

Reklamaci vyřizoval jméno a příjmení / tel. kontakt / email: \_\_\_\_\_

Pokud byla reklamacce zamítnuta, můžete se obrátit s žádostí o provedení odborného posouzení na: \_\_\_\_\_

Číslo reklamacce: \_\_\_\_\_ Datum zaslání výsledku řízení: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ razítko a podpis